

RMA AANVRAAG FORMULIER

Ik wens een door Syren bv geleverd product voor Garantie en/of Reparatie retour te sturen. Voordat ik het product degelijk verpak en opstuur heb ik het product visueel geïnspecteerd. Mijn constatering is vastgelegd in de klacht omschrijving.

RMA NR:(Bij Syren Aanvragen) **DATUM:**

GEBRUIKER

Naam(bedrijf):

Plaats:

Contactpersoon:

Email adres:

Telefoonnummer:

DEALER/INSTALLATEUR

Bedrijfsnaam:

Plaats:

Contactpersoon:

Email adres:

Telefoonnummer:

ARTIKEL

Artikelnummer:

Serienummer/QR:

AANKOOP:

Aankoopdatum:

Factuur/Bonnr:(kopie bijvoegen)

Voordat ik de klacht omschrijf heb ik het product visueel geïnspecteerd. Het product is volgens mij (aanvinken aub);

Niet gebruikt Niet beschadigd Geen vreemde slijtage Geen vreemde geur Niet verkleurd

KLACHT :

.....

..... (Indien er geen goede klacht omschrijving is wordt de RMA niet behandeld).

Ik verzoek u de RMA in behandeling te nemen voor; Garantie Reparatie (Max. reparatiebedrag) €

Indien de RMA geen garantie betreft of indien het reparatiebedrag wordt overschreden, wilt u dan;

Contact opnemen Offerte maken voor Reparatie

Gelieve het formulier geheel in te vullen. Maak hiervan een kopie en stop dit bij uw administratie.

Verpak het retour te sturen product (compleet met toebehoren, zoals adapter/accu/snoeren) goed in (bij voorkeur in de originele verpakking?) Stop het ingevulde originele RMA formulier samen met een kopie van de originele aankoop bon / factuur bij de verpakking. Syren bv neemt geen verantwoordelijkheid voor eventuele transportschade!

Indien uw RMA formulier niet compleet is ingevuld noch is voorzien van een kopie aankoop bon/ factuur wordt de RMA niet in behandeling genomen en kunt u geen aanspraak maken op de Syren GARANTIE voorwaarden.

Indien uw RMA een terechte garantieclaim betreft zullen wij de transportkosten vergoeden. Indien uw garantieclaim ten onrechte ingediend is, brengen wij u € 15 voor administratie en inspectiekosten inrekening.

Na ontvangst van het product zullen we binnen 10 werkdagen het product repareren en retourneren of omruilen.

Indien zonder grondige reden, deze 10 dagen worden overschreden zullen wij overgaan tot crediteren van het aankoopbedrag. **GARANTIE IS ALTIJD EN ALLEEN TER BEOORDELING VAN SYREN BV.**

DEALER/INSTALLATEUR

Is akkoord met de RMA/Garantie aanvraag.

Handtekening

Naam:

AFLEVER ADRES

SYREN BV
VAN VOORDENPARK 6H
5301KP ZALTBOMMEL
AFDELING: SERVICE EN GARANTIE